

PRESSEINFORMATION

MediaMarktSaturn baut Servicekompetenz weiter aus Mit Übernahme der Geschäftsaktivitäten von Rino Service und dem Aufbau einer eigenen Service-Tochter im Bereich Lieferungen, Montagen und Installationen bläst heimischer Elektronikhändler zur Service- Offensive

Vösendorf, 13. August 2019 – MediaMarktSaturn bläst zur Service-Offensive. Mit dem heutigen Tag wird der führende heimische Elektronikhändler zum eigenen Logistikdienstleister für ausgewählte Standorte. Nach mehr als 20 Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit überträgt der bisherige Eigentümer des langjährigen Dienstleistungspartners Rino Service aus Hagenbrunn seine Geschäftsaktivitäten mit rund 40 Mitarbeitern und mehr als 20 Fahrzeugen an MediaMarktSaturn. Damit sichert sich MediaMarktSaturn eine hohe Dienstleistungsqualität für seine Kunden und baut mit einem Schlag eigene Servicekompetenz in den wichtigen Bereichen Montagen und Installationen bei seinen Kunden zuhause auf.

*„Service hört bei uns nicht beim Verkauf von Technikprodukten oder beim Versand dieser an unsere Kunden auf. Unsere Kunden erwarten heutzutage zu Recht ganzheitliche und individuelle Lösungen. Dies beinhaltet zuverlässige und qualitativ hochwertige Dienstleistungen bei Lieferungen sowie insbesondere bei Montagen und Installationen bei unseren Kunden zuhause. Wir danken Herrn Rieder für eine langjährige und vertrauensvolle Partnerschaft und freuen uns sehr, dass wir unseren Kunden auch weiterhin die hohe Servicequalität anbieten können, die sie von Rino Service gewohnt sind“, erklärt **Marc Oliver Klemm, Chief Services & Solutions Officer bei MediaMarktSaturn.***

Die Übernahme der Geschäftsaktivitäten von Rino Elektronische Geräte Service GmbH, wie Rino Service im vollen Wortlaut heißt, bedeutet Kontinuität in wichtigen Servicebereichen im Rahmen der Strategie von MediaMarkt und Saturn. Ziel ist die weitere Steigerung der Dienstleistungsqualität im Interesse der Kunden. *„Als führender Multichannel-Anbieter – unterstützt von exzellenten Dienstleistungspartnern und nun auch mit eigener Servicekompetenz – sehe ich MediaMarkt und Saturn hervorragend positioniert, um unsere Dienstleistungsqualität kontinuierlich zu steigern und unseren Kunden individuelle und ganzheitliche Lösungen anbieten zu können. Das steht bei uns ganz klar im Fokus“, so Klemm weiter.*

Rino Service langjähriger Partner

Vor diesem Hintergrund ist die Übernahme der Geschäftsaktivitäten von Rino Service ein wichtiger Meilenstein. Rino Service war während 25 Jahren etablierter Zustell- und Montagepartner von MediaMarkt und Saturn im Wiener Umland – zuletzt als exklusiver Partner für 11 MediaMärkte und Saturn Häuser. 23 Fahrzeuge und die rund 40 Rino-Mitarbeiter – von Lastkraftfahrern und Möbelpackern über Tischler bis hin zu Elektroinstallateuren – gehören nun zu MediaMarktSaturn. Somit werden nicht nur das Geschäft des Spezialdienstleisters nahtlos fortgeführt und heimische Arbeitsplätze gesichert, sondern es wird auch die Servicestrategie von MediaMarktSaturn weiter konsequent umgesetzt.

MediaMarktSaturn Österreich

*„Ich freue mich, dass mein langjähriger Auftraggeber und persönlicher Wunschpartner nun mein Lebenswerk mit meinen Leuten fortsetzt. Wir waren immer mehr als ein reiner Logistiker – und das kam an. Die Zukunft wird sicher erfolgreich“, zeigt sich **Norbert Rieder, Gründer und Geschäftsführender Gesellschafter von Rino Service**, begeistert. Rieder verabschiedet sich mit dem Verkauf seiner Firma in die Pension.*

Liefer- und Montageservices im Fokus

Mit der Übernahme werden die individuellen Liefer- und Montageservices bei Haushaltsgroßgeräten und TVs im Wiener Raum nun auch von MediaMarkt und Saturn selbst unter eigener Marke durchgeführt. Das umfasst nunmehr die gesamte Serviceleistung nach dem Kauf in ausgewählten Märkten: von der Express- oder Wunschterminlieferung über den Einbaucheck bzw. die Installation von Geräten bei den Kunden zuhause bis hin zur Altgeräteentsorgung. Die aktuellen und guten Kooperationen mit bestehenden Logistik- und Service-Partnern in ganz Österreich bleiben davon unberührt und sind ein wichtiger Bestandteil der groß angelegten Serviceoffensive.

Hochauflösendes Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.

Bildunterschrift: Marc Oliver Klemm, Chief Services & Solutions Officer von MediaMarktSaturn, und Norbert Rieder, Geschäftsführer von Rino Services.

Beachten Sie bitte das Copyright: MediaMarktSaturn Österreich

Über MediaMarktSaturn Österreich

MediaMarktSaturn Österreich ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit 52 Standorten und mehr als 2.800 Mitarbeitern ist das Unternehmen Marktführer am heimischen Consumer Electronics Markt. Mit den Marken MediaMarkt und Saturn steht es für innovative Technik, große Angebotsvielfalt, attraktive Preise und kompetente, vielseitige Services. Das Multichannel-Konzept verknüpft stationäre Angebote optimal mit Online-Kanälen und ermöglicht Kunden zeitlich und örtlich unbegrenzten Zugriff. Für MediaMarktSaturn Österreich steht der Kunde immer im Mittelpunkt – vor, während und nach dem Kauf – daher gibt es für Smartphones, Tablets und Notebooks eigene Service-Terminals (MediaMarkt [Smartbar](#) und Saturn [Servicebar](#)), wo professionelle und rasche Reparaturen angeboten werden. Weitere beliebte Leistungen sind die Wunschterminlieferung oder die Sofortlieferung des Einkaufs in nur drei Stunden. Jährlich starten in ganz Österreich Lehrlinge in den einzelnen Märkten ihre Lehre zum Elektro- und Elektronikfachberater mit dem Schwerpunkt "Digitaler Verkauf". Die Lehre zum „E-Commerce Kaufmann“ kann man ebenfalls bei MediaMarktSaturn Österreich antreten.

Mehr Informationen: <http://www.mediamarktsaturn.at>

Kununu: <https://www.kununu.com/at/mediamarktsaturn-austria>

Xing: <https://www.xing.com/company/mediamarktsaturn>

LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/media-markt-saturn>

Rückfragen und Kontakt MediaMarktSaturn:

Sigrid Anna Kuhn

Unternehmenskommunikation

Tel: 01-699 07-221

Mail: presse@mediamarktsaturn.at

PR Agentur Chapter 4:

Stefan Weder

Tel: 01-353 24 24-16

Mail: mediamarktsaturn@chapter4.at