

MediaMarktSaturn Österreich

MediaMarkt und Saturn zeichnen die besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus

Auf Kompetenz, Kundenorientierung und Motivation kommt es an!

Vösendorf, am 22. November 2018 – Sie machen das Technik-Shopping-Erlebnis erst perfekt: die motivierten und kompetenten Fachberaterinnen und Fachberater von MediaMarkt und Saturn. Grund genug, die besten von ihnen auch mal vor den Vorhang zu holen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Fachbereiche und Altersgruppen aus ganz Österreich, die sich durch besonderes Engagement auszeichneten, wurden auch heuer wieder geehrt.

Wenn's darum geht, die perfekte Waschmaschine oder den idealen Fernseher zu finden, wenden sich die Österreicherinnen und Österreicher beim Technik-Kauf gerne an fachkundige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Rund 3.000 Fachberaterinnen und Fachberater stehen in 37 Media Märkten und 15 Saturn Häusern mit Rat und Tat zur Seite. Sie alle geben täglich ihr Bestes, damit die Kundinnen und Kunden gut beraten und zufrieden ihr Wunschprodukt finden können.

Wer sich im vergangenen Jahr durch ganz besondere Leistungen im Hinblick auf Serviceorientierung, Fachkompetenz und persönliches Engagement hervorgehoben hat, konnte sich nun über eine Auszeichnung freuen. Denn auch heuer zeichneten MediaMarkt und Saturn die fähigsten, engagiertesten und motiviertesten Kolleginnen und Kollegen aus ganz Österreich aus. Nominierungen für die Auszeichnung wurden durch die regionalen Geschäftsführer und die im jeweiligen Bereich zuständige Führungskraft ausgesprochen.

MediaMarkt: 75 Ehrungen vergeben

„Beim direkten Kundenkontakt zählen vor allem Freundlichkeit und Kompetenz sowie Verlässlichkeit und Eigeninitiative. Dass wir so viele Kolleginnen und Kollegen haben, die in diesen Bereichen ganz besonders punkten, macht uns wirklich stolz. Denn sie sind der lebende Beweis dafür, dass sich Einsatz und Engagement wirklich auszahlen.“ so **Wolfgang Goger, Vertriebschef von MediaMarkt Österreich.**

Im Rahmen einer internen Veranstaltung am 21. November wurden heuer insgesamt 28 Mitarbeiterinnen und 47 Mitarbeiter aus ganz Österreich geehrt. Als jüngster Preisträger wurde ein 19-jähriger ausgezeichnet, der derzeit in Ausbildung ist. Der älteste

unter den Geehrten ist 58 Jahre alt. „Ob Neueinsteiger oder langjähriger Kollege: bei uns bleibt Einsatz und fachliches Können nicht verborgen. Und eines haben unsere Ausgezeichneten alle gemeinsam: sie sind mit viel Spaß und Herz bei der Arbeit und bei ihren Kundinnen und Kunden“, ergänzt **Wolfgang Goger**.

Saturn ehrt insgesamt 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Auch Saturn verlieh die begehrten Zertifikate an besonders engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Insgesamt wurden 40 von ihnen für exzellente Beratungsleistung, umfassendes Fachwissen und herausragende Kundenorientierung geehrt. Teilnehmerinnen und Teilnehmern aus ganz Österreich nahmen ihre Auszeichnungen entgegen.

„Jedes Jahr freut es uns, wie viele top-geeignete Einreichungen wir für die Preisvergabe bekommen. Das zeigt, dass der Fleiß und das Engagement der Kolleginnen und Kollegen wirklich wahrgenommen werden. Mit dieser Auszeichnung können wir dafür auch nochmal Danke sagen.“ so **Christoph Geiselmayr, Vertriebschef Saturn Österreich**.

15 Saturn Häuser in Österreich vertreten

15 Mitarbeiterinnen und 25 Mitarbeiter aus insgesamt 15 Saturn Häusern wurden für ihre besondere Leistung geehrt. Ausgezeichnet wurden Führungskräfte und Technik-Beraterinnen und -Berater aus allen Bereichen genauso wie Mitarbeiter aus den Bereichen Administration, Logistik und Lager.

„Engagierte, einsatzbereite und gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen den Unterschied: Sie übertragen ihre Begeisterung für moderne Technik und ihr umfassendes Knowhow auf die Kundinnen und Kunden. So sorgen sie für Zufriedenheit und ein durch und durch positives Shopping-Erlebnis. Ich gratuliere allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Saturn, die heuer eine Auszeichnung erhalten haben.“ ergänzt **Christoph Geiselmayr**.

Auch heuer wurde einmal mehr deutlich, dass Beratungskompetenz und Fachwissen nicht vom Alter abhängen. So ist der älteste ausgezeichnete Mitarbeiter 56 Jahre alt. Der jüngste dagegen ist erst 23 Jahre alt.

Karriere machen bei MediaMarkt und Saturn

Durch individuelle Karriereförderung und umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es bei MediaMarkt und Saturn für jeden Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin die Möglichkeit auf eine steile Karriere. Auch eine Karriere vom Lehrling zum Geschäftsführer ist bei MediaMarkt und Saturn möglich und gelebte Praxis. Rund zehn Prozent aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern absolvieren aktuell ihre Ausbildung zum/r Elektro- und Elektronikfachberater/in mit dem Schwerpunkt „Digitaler Verkauf“. Die Lehre ist auch mit Matura möglich, womit den jungen Berufseinsteigern auch die Option eines anschließenden Studiums eröffnet wird.

Als erstes Unternehmen Österreichs startete MediaMarktSaturn heuer mit der neuen Lehre zum/-r E-Commerce Kaufmann/-frau im Headquarter in Vösendorf. Lehrlinge erhalten hier wichtige Kompetenzen im Umgang mit digitalen Devices in Verkauf und Beratung, eignen sich Kenntnisse in der Bearbeitung von Online-Anfragen an und lernen den Multichannel-Ansatz, alle Chancen und Herausforderungen der Verzahnung vom stationären mit dem Online-Handel kennen.

Hochauflösendes Bildmaterial finden Sie [hier](#).

Fotocredit: MediaMarktSaturn/APA-Fotoservice/Heinz Stephan Tesarek

Für weitere Informationen zu dieser Presseaussendung kontaktieren Sie bitte:

MediaMarktSaturn Unternehmenskommunikation

Sigrid Anna Kuhn

T: +43 1 699 07-221

E: presse@mediamarktsaturn.at

[Hier](#) geht es zum Pressebereich von MediaMarktSaturn.

Grayling Austria GmbH

Nicole Hall & Lucia Schweiger

T: +43 1 524 43 00

E: mediamarktsaturn@grayling.com

Über MediaMarktSaturn Österreich

MediaMarktSaturn Österreich ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit 52 Standorten und mehr als 2.800 Mitarbeitern ist das Unternehmen Marktführer am heimischen Consumer Electronics Markt. Mit den Marken MediaMarkt und Saturn steht es für innovative Technik, große Angebotsvielfalt, attraktive Preise und kompetente, vielseitige Services. Das Multichannel-Konzept verknüpft stationäre Angebote optimal mit Online-Kanälen und ermöglicht Kunden zeitlich und örtlich unbegrenzten Zugriff.

Für MediaMarktSaturn Österreich steht der Kunde immer im Mittelpunkt – vor, während und nach dem Kauf – daher gibt es für Smartphones, Tablets und Notebooks eigene Service-Terminals (MediaMarkt Smartbar und Saturn Servicebar), wo professionelle und rasche Reparaturen angeboten werden. Weitere beliebte Leistungen sind die Wunschterminlieferung oder die Sofortlieferung des Einkaufs in nur drei Stunden.

Jährlich starten in ganz Österreich Lehrlinge in den einzelnen Märkten ihre Lehre zum Elektro- und Elektronikfachberater mit dem Schwerpunkt "Digitaler Verkauf". Die Lehre zum „E-Commerce Kaufmann“ kann man ebenfalls bei MediaMarktSaturn Österreich antreten.

Mehr Informationen: <http://www.mediamarktsaturn.at>

Kununu: <https://www.kununu.com/at/mediamarktsaturn-austria>

Xing: <https://www.xing.com/company/mediamarktsaturn>

LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/media-markt-saturn>