

MediaMarktSaturn Österreich

MediaMarktSaturn Österreich kooperiert mit ERGO als neuem Versicherungspartner

Die Serviceoffensive geht weiter

Vösendorf, am 15. November 2018 – MediaMarktSaturn Österreich setzt einen weiteren Schritt in Richtung Optimierung des bestehenden Serviceportfolios. Im Rahmen einer neuen Kooperation mit der ERGO Versicherung als professionellem Partner werden Services zur Garantieverlängerung angeboten. Diese Versicherungsangebote – die über die gesetzlichen Gewährleistungsfristen und Herstellergarantien hinausgehen – sind seit Kurzem bei allen 37 Media Märkten und 15 Saturn Häusern österreichweit sowie online unter www.mediamarkt.at und www.saturn.at erhältlich.

Für neun von zehn Österreicher (92 %) steigt die Attraktivität eines Händlers durch das Angebot eines 360 Grad Services. Das bestätigt die aktuelle Saturn Technikstudie*. MediaMarkt und Saturn gehen daher einen weiteren Schritt in Richtung Serviceorientierung und kooperieren mit der ERGO Versicherung für umfassenden Schutz neu gekaufter Geräte. Ziel ist es, in allen Servicebereichen – vor, während und nach dem Produktkauf – beste Lösungen mit marktführenden Partnern anzubieten.

„Besonders technische Geräte möchte man lange sorgenfrei nutzen. Darum wünschen sich unsere Kundinnen und Kunden über gesetzliche Gewährleistungsfristen und Herstellergarantien hinaus einen umfassenden und verlässlichen Geräteschutz sowie eine problemlose Abwicklung im Schadensfall. Diesem Wunsch kommen wir mit unserem Garantieverlängerungsangebot optimal nach. Mit ERGO haben wir hierfür einen sehr professionellen Kooperationspartner gewonnen, der wie wir hohe Servicequalität für unsere Kunden in den Fokus stellt“, so **Oliver Klemm, Chief Services & Solutions Officer bei MediaMarktSaturn Österreich**.

Neue Garantieverlängerung „ERGO Smart Protect“

Seit Kurzem wird in allen 52 Standorten in Österreich sowie in den Onlineshops von mediamarkt.at und saturn.at die neue Garantieverlängerung „ERGO Smart Protect“ angeboten. Mithilfe der Garantieverlängerung sind Neugeräte auch noch nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung (2 Jahre) bzw. der Herstellergarantie bis 5 Jahre nach Kaufdatum umfassend geschützt. „ERGO Smart Protect“ ist für Waschmaschinen, Trockner, Kühl- und Gefriergeräte, kleine und große Haushaltsgeräte, TV- und

Videogeräte, HiFi-Geräte sowie Kaffeemaschinen erhältlich. Die Fachberater vor Ort informieren gerne zum neuen Serviceangebot und stehen für Fragen zur Verfügung. Weitere Informationen zum Produkt- und Serviceportfolio sind auch online unter saturn.at/garantieverlaengerung und mediamarkt.at/garantieverlaengerung zu finden.

Bestehende Garantieverlängerungsverträge bleiben selbstverständlich weiterhin gültig.

„Bei ERGO stehen als Versicherung natürlich der Mensch und seine Bedürfnisse im Mittelpunkt. Als Beweis dafür sind wir heuer bereits zum 4. Mal in Folge als Service-Champion der Versicherungsbranche ausgezeichnet worden. MediaMarktSaturn Österreich verfolgt die gleichen hohen Ansprüche in der Kunden- und Serviceorientierung wie wir. Daher freuen wir uns, gemeinsam mit diesem starken Partner mit unserer neuen Versicherungslösung ERGO Smart Protect die Kundenbedürfnisse noch besser bedienen zu können“, so **Christian Noisternig, ERGO Vorstandsmitglied, verantwortlich für Vertrieb & Marketing.**

Über die ERGO Versicherung

Die ERGO Versicherung in Österreich ist eine Tochtergesellschaft der ERGO Austria International AG. Im Rahmen der strategischen Kooperation mit den Partnern UniCredit/Bank Austria und Volksbanken sowie über den eigenen Außendienst, Makler, Agenturen und Direktvertrieb wird ein bedarfsgerechtes Produktsortiment an Lebens- und Schaden-/Unfallversicherungen für den privaten und betrieblichen Bereich angeboten. Die ERGO Austria International AG in Wien ist Teil der ERGO Group AG mit Sitz in Düsseldorf, Deutschland.

Infos unter www.ergo-versicherung.at bzw. www.ergo-austria.com

** Im Rahmen der repräsentativen Studie wurden von Marketagent.com insgesamt 503 Interviews mit Personen aus Österreich im Alter zwischen 18 und 69 Jahren durchgeführt. Der Erhebungszeitraum war vom 18. bis zum 26. September 2018.*

Für weitere Informationen zu dieser Presseaussendung kontaktieren Sie bitte:

MediaMarktSaturn Unternehmenskommunikation

Sigrid Anna Kuhn

T: +43 1 699 07-221

E: presse@mediamarktsaturn.at

[Hier](#) geht es zum Pressebereich von MediaMarktSaturn.

Grayling Austria GmbH

Nicole Hall & Lucia Schweiger

T: +43 1 524 43 00

E: mediamarktsaturn@grayling.com

Über MediaMarktSaturn Österreich

MediaMarktSaturn Österreich ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit 52 Standorten und mehr als 2.800 Mitarbeitern ist das Unternehmen Marktführer am heimischen Consumer Electronics Markt. Mit den Marken MediaMarkt und Saturn steht es für innovative Technik, große Angebotsvielfalt, attraktive Preise und kompetente, vielseitige Services. Das Multichannel-Konzept verknüpft stationäre Angebote optimal mit Online-Kanälen und ermöglicht Kunden zeitlich und örtlich unbegrenzten Zugriff.

Für MediaMarktSaturn Österreich steht der Kunde immer im Mittelpunkt – vor, während und nach dem Kauf – daher gibt es für Smartphones, Tablets und Notebooks eigene Service-Terminals (MediaMarkt Smartbar und Saturn Servicebar), wo professionelle und rasche Reparaturen angeboten werden. Weitere beliebte Leistungen sind die Wunschterminlieferung oder die Sofortlieferung des Einkaufs in nur drei Stunden.

Jährlich starten in ganz Österreich Lehrlinge in den einzelnen Märkten ihre Lehre zum Elektro- und Elektronikfachberater mit dem Schwerpunkt "Digitaler Verkauf". Die Lehre zum „E-Commerce Kaufmann“ kann man ebenfalls bei MediaMarktSaturn Österreich antreten.

Mehr Informationen: <http://www.mediamarktsaturn.at>

Kununu: <https://www.kununu.com/at/mediamarktsaturn-austria>

Xing: <https://www.xing.com/company/mediamarktsaturn>

LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/media-markt-saturn>

Impressum laut E-commerce Gesetz: Grayling Austria GmbH; Gesellschaftsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung; Gewerberechtliche Geschäftsführer: Sigrid Krupica, Jan Simunek; Unternehmensgegenstand: Kommunikationsberatung; Firmenbuchnummer: 197698h; FB-Gericht: Handelsgericht Wien; Firmensitz: Siebensterngasse 31, 1070 Wien, Österreich; Tel: +43 1 524 43 00, E-Mail: vienna@grayling.com.

Wenn Sie keine weiteren Presseinformationen mehr von uns per E-Mail erhalten möchten und von unserem Presseverteiler genommen werden möchten, können Sie sich [HIER](#) abmelden.